

Werkwijze Webstijl

Welkom als Webstijl klant! We gaan voor u een mooie en professionele website maken.

Leest u s.v.p. onderstaande aandachtig, hierin staan erg belangrijke zaken.

Inhoud

Contract, het Webabonnement	2
Eerst volgende stap	2
Website	2
3 Bouwfasen	2
Planning & doorlooptijd	3
Geen garantie over termijn	3
1. Ontwerpfase; correcties	3
2. Bouwfase	3
3. Opleverfase	3
Beheer (afd. Service)	3
Webmarketing & SEO	4
Abonnement / betaling	4
Wanneer u iets moet aanleveren & planning	5
Webwinkels en Ideal	5
Bijlage: Voorbeeldplanning	5
Ontwerpfase.....	5
Wat wij ook kunnen doen (obv schriftelijke afspraken)	6
Garanties over ontwikkeltijd afgeven	6
U een nr. 1 positie in Google beloven.....	6
Uw webwinkel of catalogus vullen.....	6
Uw website in Flash maken.....	6
Uw foto's of beelden bewerken en retoucheren.....	6
Uw huisstijl ontwerpen. Illustraties maken.....	6
Vertalingen.....	7
Bijlage: Voorbeeld planning.....	8

Contract, het Webabonnement

Wij gaan uw website bouwen, volgens de onderdelen en afspraken in uw contract (opdrachtbevestiging of ondertekende offerte). Wanneer u zaken mist in uw contract, geeft u dit dan s.v.p. per omgaande aan. Wat geen onderdeel uitmaakt van deze afspraken, vindt u onder het kopje 'wat wij niet doen'. Bij het aangaan van het contract verplicht Webstijl zich alle onderdelen te leveren / c.q. uit te voeren en u de onderdelen af te nemen.

Eerst volgende stap

Binnen twee weken neemt uw webdesigner contact met u op. Hij zal met u de procedure doornemen, uw ontwerpeisen inventariseren en u wijzen op belangrijke zaken. Ook zal hij een planning met u maken. Er vindt intern een overdracht plaats, maar in verband met kans op fouten, dient u alle belangrijke details aan uw webdesigner te vertellen.

U krijgt van dit gesprek een schriftelijk verslag. Na dit gesprek dient u ook uw logo en huisstijl aan te leveren. Na dit gesprek starten de drie fasen.

Website

Wij gaan uw website bouwen, wanneer u heeft gekozen voor een van de volgende website pakketten:

- Website 'Informatief'
- Website 'Stijl'
- Website 'Marketing'

Of u het maken, ontwerpen en bouwen van een website heeft besteld, en welke, vindt u in de bevestigings e-mail.

Binnen twee weken neemt uw webdesigner contact met u op. Hij zal met u de procedure doornemen, uw ontwerpeisen inventariseren en u wijzen op belangrijke zaken. Ook zal hij een planning met u maken. Er vindt intern een overdracht plaats, maar in verband met kans op fouten, dient u alle belangrijke details aan uw webdesigner te vertellen.

U krijgt van dit gesprek een schriftelijk verslag. Na dit gesprek dient u ook uw logo en huisstijl aan te leveren. Na dit gesprek starten de drie fasen.

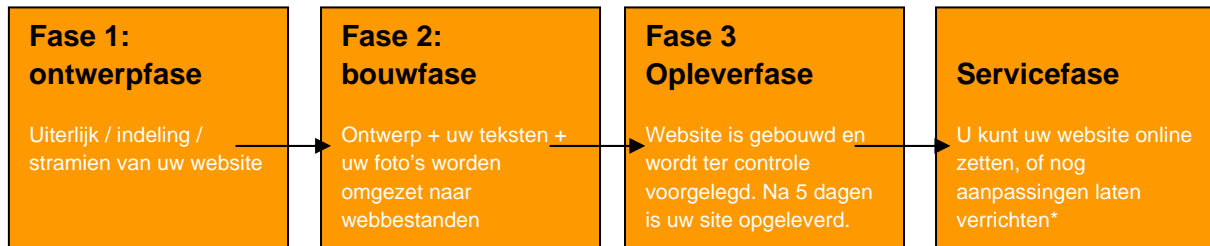
3 Bouwfasen

Het bouwen van uw site bestaat uit vier fasen:

1 (ontwerpfase), **2** (bouwphase), **3** (opleverfase)

Er kan pas worden doorgedaan naar een volgende fase, wanneer wij van u de juiste informatie hebben gekregen. Voor fase 1 begint, moet u een stramenkeuze maken (een ontwerp kiezen uit de collectie). Dit hoeft niet als u 'maatwerk design' heeft. Voor fase 1 wij een akkoord van u nodig om

door te gaan. Twijfelt of u nog iets moet aanleveren? Laat u dit dan tijdig weten. Zo voorkomt u onnodige vertraging van uw project.



* Aan meerwerk zijn extra kosten verbonden

Planning & doorlooptijd

Het maken van uw site duurt minimaal 5 weken. Als uw website modules als een webshop of catalogus bevat, duurt het drie weken langer.

U kunt in overleg met uw webdesigner een planning afspreken. Aan deze planning kunt u geen rechten ontlennen.

Geen garantie over termijn

Omdat het maken van een website een project is waaraan zowel u, als Webstijl en misschien wel derden mee moeten werken, geeft Webstijl geen garanties over opleverdata of deadlines af. Webstijl is niet aansprakelijk voor niet gehaalde deadlines. U kunt geen rechten ontlennen aan deze planning.

1. Ontwerpfase; correcties

Correcties op uw ontwerp worden binnen maximaal een week uitgevoerd. Als u een correctie doorgeeft, dan verschuift de oplevering van uw website met minimaal 5 werkdagen.

2. Bouwfase

Uw website wordt volgens het voor u gemaakte ontwerp gebouwd. Uw website wordt zoveel mogelijk gelijkend gemaakt met het ontwerp. Uw aangeleverde materiaal wordt nu tevens verwerkt. Ook wordt in deze fase uw website technisch geoptimaliseerd voor de zoekmachines. Heeft u de optie Zoekmachine Versterker? Dan wordt uw website tevens tekstueel voor de zoekmachines geoptimaliseerd.

3. Opleverfase

Wanneer uw website is gebouwd, wordt deze aan u voorgelegd ter controle. Dit noemt Webstijl een eerste oplevering. U krijgt dan 5 werkdagen de tijd om uw correcties, fouten en verdere wensen aan te geven.

Na het verwerken van uw opmerkingen of wanneer u niet reageert na 5 werkdagen. Is uw website voor de tweede maal opgeleverd. Op dit moment is uw website automatisch in servicefase.

Beheer (afd. Service)

Na de oplevering van de website (indien u deze gekocht heeft), start het beheer van uw website.

Hierin kunt u drie keuzes maken;

- Beheer 'Basis'
- Beheer 'Comfort'
- Beheer 'Full-Service'

Het beheer varieert van een basis beheer waarin geen service-uren inbegrepen zijn, tot aan pro-actief beheer waarbij uw webmaster u opbelt en herinnerd aan het updaten van uw website.

Webmarketing & SEO

Hieronder onze algemene werkwijze die van toepassing is op onderstaande pakketten.

- SEO 'Standaard'
- SEO 'Goede Start'
- SEO 'Actief'

Elk pakket begint met de woorden waarop u gevonden wilt worden. In alle gevallen levert u de woorden aan waarop u gevonden wilt worden. In geval van SEO standaard worden deze direct in uw website verwerkt. Bij SEO Goede Start en Actief worden deze woorden gebruikt voor een analyse.

De uitkomst ervan wordt met u besproken, en pas na uw goedkeuring worden deze verwerkt in uw website. Dit werkt als volgt; u levert uw teksten aan en Webstijl herschrijft deze met de termen waarop u gevonden wilt worden.

U kunt ook een tekstschrijver inhuren, dit is ook via Webstijl mogelijk.

Is uw website niet door Webstijl gebouwd? In dat geval zullen wij eerst een acceptatietest uitvoeren. Webstijl aanvaard in geen geval aansprakelijkheid voor fouten in sites die door derden zijn gemaakt. Houdt u daar s.v.p. rekening mee wanneer u Webstijl toegang geeft tot uw website.

Ofschoon wij uw kansen bij SEO Goede Start en Actief zullen onderzoeken, geven wij geen garanties over het resultaat af.

Abonnement / betaling

U heeft een abonnement afgesloten dat direct van start gaat. Het opstartbedrag en de eerste maandtermijn wordt na de overeenkomst van uw rekening afgeschreven. Het abonnement is niet eerder opzegbaar dan na het aflopen van het abonnement, met inachtneming van de opzegtermijn.

Opstartfactuur: De eerste factuur die u van ons ontvangt. Deze betreft de opstartkosten en de eerste maandtermijn van uw abonnement. Er direct begonnen met de productie van uw website. Mocht de incasso niet lukken, dan wordt de productie van uw website gestopt. De maandtermijnen gaan direct van start.

Factuur maandtermijnen: U ontvangt één factuur met daarop meerdere maandtermijnen. Wij incasseren echter maar 1 maal per maand. Dit doen wij vooraf rond de 20^e van de maand.

Wanneer u iets moet aanleveren & planning

Webstijl zal u steeds aangeven wanneer u iets moet aanleveren. Omdat het maken van een website een project is waaraan zowel u, als Webstijl en misschien wel derden mee moeten werken, geeft Webstijl geen garanties over opleverdata of deadlines af. Webstijl is niet aansprakelijk voor niet gehaalde deadlines. U kunt geen rechten ontleen aan deze planning.

Wanneer u een planning met Webstijl wilt afspreken, dan kan dit. Geeft u dit duidelijk aan bij uw webdesigner. U dient, alvorens wij met een afgesproken planning gaan werken, hiervoor wel even schriftelijk akkoord op te teven.

Webwinkels en Ideal

Wij kunnen uw webwinkel koppelen aan IDEal. Let u erop dat u niet het voordeligste abonnement (een lite/ kassa) abonnement afneemt bij uw bank. Een geadviseerde abonnementen is ING Advanced. Overleg VOOR dat u een ideal abonnement aanvraagt bij uw webdesigner welk abonnement geschikt is.

Bijlage: Voorbeeldplanning

In de bijlage **voorbeeldplanning**. U kunt met uw webdesigner een planning in overleg maken. U kunt geen rechten ontleen aan een afgegeven planning. Dit is een planning voor een Full-Service abonnement. De ontwikkelingstijd voor een basissite is korter, de ontwikkeltijd voor een Web-Actief is langer.

Ontwerpfase

We plannen 2 correctierondes in. U mag na deze 2 nieuwe correctieronden aanvragen. Haalt u een deadline niet? Laat u dit ons dit dan s.v.p. weten. U ontvangt dan van ons een nieuwe planning, en vervalt de onderstaande. Dit geldt niet voor de basissite.

Wat wij ook kunnen doen (obv schriftelijke afspraken)

Het abonnement dat u heeft gekozen is compleet en afgestemd op de behoefte van een grote groep ondernemers. Het abonnement kan onmogelijk alles bevatten, daarom hieronder een aantal zaken die geen standaard onderdeel uitmaken van de afspraken met u. Voor de meeste zaken geldt dat Webstijl dit wel voor u kan doen tegen een meerprijs. Wanneer het expliciet in uw contract staat, betaalt u ervoor, en heeft u er recht op.

Garanties over ontwikkeltijd afgeven

Omdat wij uw garantie op het ontwerp geven, kan het zijn dat wij lang bezig zijn met het maken van uw ontwerp. Of kort. U bepaalt dat dus. Wel wordt er in overleg met u een planning afgesproken.

Omdat u in het project net zo hard nodig bent als uw webdesigner, geeft Webstijl geen garantie af op deze planning. (Geen afspraken over deadlines). U kunt er wel op vertrouwen dat wij onze uiterste best doen e.a. volgens de afgesproken planning te laten verlopen. Ziet u eventueel besproken data, als streefdata.

Webstijl aanvaard geen aansprakelijkheid voor het niet halen van een planning.

U een nr. 1 positie in Google beloven.

Dat zou wel mooi zijn maar helaas is om diverse redenen niet mogelijk. Uw website wordt geoptimaliseerd voor het best mogelijke resultaat. Het best mogelijke is niet altijd op de eerste pagina. Wij adviseren u de voor u belangrijke zoekwoorden met uw webdesigner te bespreken om na te gaan waar uw kansen liggen. Wanneer u echt zeker wilt weten waar uw kansen liggen, dan dient er een analyse uitgevoerd te worden.

Uw webwinkel of catalogus vullen.

Webstijl richt uw winkelomgeving of uw catalogus voor u in en u vult daar vervolgens uw productinformatie of uw catalogusinformatie in. Wanneer u wilt dat Webstijl ook uw catalogus / webshop voor u invult dan kan dit uiteraard. U ontvangt dan een factuur voor het meerwerk.

Uw website in Flash maken.

De websites die Webstijl maakt bestaan uit HTML en CSS. Flash kan als onderdeel (een visual, oid) worden toegevoegd, maar dit valt onder meerwerk. Een volledige Flash-website is niet mogelijk om deze deze techniek niet koppelt met het beheersysteem waarmee u zelf uw website kunt bijhouden. Deze techniek is tevens slecht indexeerbaar door Google en andere zoekmachines. Flash is bovendien vele malen bewerkelijker dan HTML en zou uw website mogelijk een aantal malen duurder maken.

Uw foto's of beelden bewerken en retoucheren.

Wanneer u beelden aanlevert, dan kan Webstijl deze voor u bijnijden en plaatsen in uw ontwerp / website. Is een beeld te donker, staat er iets op de foto wat weggepoetst (gephotoshopt) moet worden, dan kan Webstijl dit uitvoeren op nacalculatie.

Uw huisstijl ontwerpen. Illustraties maken.

Uw website wordt gemaakt op basis van uw huisstijl. Wanneer u nog geen logo of huisstijl heeft, dan kan Webstijl dit op uw verzoek wel regelen. Webstijl werkt samen met professionele bureau's die zijn

gespecialiseerd in het ontwikkelen van huisstijlen en logo's. Het zelfde geldt voor illustraties. Een goede webdesigner is geen illustrator en vice versa.

Mocht u door Webstijl illustraties laten maken, houdt u dan rekening met feit dat dit bewerkelijke klussen zijn, en daardoor prijzig.

Vertalingen.

Qua meertaligheid biedt Webstijl twee producten; ten eerste diverse (software) modules die meertaligheid ondersteunen, en ten tweede vertaaldiensten door professionele vertalers.

Beide zouden expliciet op de opdrachtbevestiging moeten staan, wanneer dit niet het geval is, betaalt u daar niet voor en u kunt er volgens uw contract geen aanspraak op maken.

Bijlage: Voorbeeld planning.

Let op; dit is voor een Full-Service website zonder catalogus, webshop, of andere modules! Deze modules zorgen voor een langere doorlooptijd.

Datum	Tijd		Omschrijving
ma. 01-01-10	-		Ik maak het eerste ontwerp
ma. 01-01-10	15:30		belafsprak met u voor 1 ^e oplevering ontwerp
wo. 03-01-10	< 15:00		u stelt de ontwerp correcties vast en levert deze aan.
wo. 03-01-10	15:00		belafsprak met u voor bespreken correcties ontwerp
wo. 03-01-10	> 15:00		Verwerken correcties
wo. 03-01-10	17:00		belafsprak met u oplevering 2 ^e ontwerp
vrij. 04-01-10	< 15:00		u stelt de ontwerp correcties vast en levert deze aan.
ma. 08-01-10	15:00		belafsprak met u voor bespreken correcties ontwerp
wo. 10-01-10	> 15:00		Verwerken correcties
vrij. 12-01-10	15:00		belafsprak met u oplevering 3 ^e ontwerp
vrij. 12-01-10	< 17:00		u geeft uw akkoord op het ontwerp en u verzoekt tot het verhuizen van uw domeinnaam; schriftelijk . (of u doet een verzoek voor extra correctieronden en een nieuwe planning)

< = tot > = na

Bouw + opleverfase

De bouw begint pas na uw schriftelijke goedkeuring. Na dit moment kunt u het ontwerp niet meer wijzigen! U heeft designgarantie in de ontwerpfase. In de bouwfase geldt max. 1 correctieronde.

Datum	Tijd		Omschrijving
ma. 15-01-10	< 09:00		U levert uw teksten / foto's aan voor de website aan.
idem			U levert uw verhuiscode voor uw domeinnaam aan.
ma. 15-01-10	> 15:00		Ik start met de bouw van uw website
idem			Ik start de domeinnaam verhuizing ² . (Dit kan <u>alleen</u> als u uw verhuiscode heeft gegeven!)
vr. 26-01-10	15:00		belafsprak met u voor de 1 ^e oplevering van uw website
di. 30-01-10	< 15:00		u verzamelt correcties op de oplevering (schriftelijk)
di. 30-01-10	15:00		belafsprak met u voor bespreken correcties
di. 30-01-10	> 15:00		Ik verwerk uw correcties
do. 01-02-10	17:00		belafsprak met u; 2 ^e oplevering website
do. 01-02-10	17:00		Uw website is <u>opgeleverd</u> . U kunt nu vanaf onze serviceafdeling gebruik maken.

Publiceren van uw website (live zetten)

Datum	Tijd		Omschrijving
vr. 02-02-10	> 09:00		u controleert de website voor de goede orde
vr. 02-02-10	15:00		u stuurt ons een <u>schriftelijk</u> verzoek om de website te publiceren. Dit kan <u>alleen</u> als de domeinnaamverhuizing is geslaagd.
do. 08-02-10	< 15:00		uw website staat online!

¹ Webstijl aanvaardt geen aansprakelijkheid wanneer een website niet volgens planning wordt opgeleverd. Zie hiervoor onze algemene voorwaarden. Wanneer u een deadline niet haalt, vervalt deze planning. Ongeacht de planning, uw maandelijkse termijnen lopen vanaf begin contractsdatum.

² U dient uw verhuiscode van uw huidige domeinleverancier te ontvangen. Webstijl kan hierbij slechts adviseren, u dient de code zelf naar Webstijl door te sturen.